

Политика по соблюдению прав человека

ПАО АФК «Система» (далее – «Корпорация» или «АФК «Система», а в месте с портфельными компаниями – «Группа АФК «Система» или «Группа») признает существенное влияние, которое оказывает бизнес на реализацию базовых прав человека в обществе, и ответственность, которую он несет в отношении ведения деятельности в рамках принципов устойчивого развития и обеспечения соблюдения прав человека.

Политика по соблюдению прав человека является добровольно принятым публичным документом и определяет подходы ПАО АФК «Система» в сфере ответственности за соблюдение прав человека, включая предотвращение оказания или содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека, устранение или смягчение последствий такого воздействия в случае, если оно имело место и, при необходимости, возмещение ущерба.

Соблюдение прав человека — один из руководящих принципов ответственного ведения бизнеса АФК «Система» и лежит в основе взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами. Настоящая Политика дополняет и объединяет аспекты прав человека, изложенные в других корпоративных документах Корпорации, к которым относятся: [Кодекс Этики](#), [Политика в области устойчивого развития](#), Экологическая политика, [Антикоррупционная политика](#), внутренние нормативные документы в области управления персоналом, а также [Политика в области защиты и обработки персональных данных](#).

Корпорация обеспечивает соблюдение положений российского и международного законодательства в области прав человека, включая, помимо прочего, соблюдение положений следующих документов:

- Всеобщая декларация прав человека,
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах,
- Международный пакт о гражданских и политических правах,
- Декларация об основополагающих принципах и правах в сфере труда и восемь фундаментальных конвенций Международной организации труда,
- Конституция и Трудовой кодекс Российской Федерации,
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН,
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий,
- Глобальный договор ООН,
- Социальная хартия российского бизнеса.

При возникновении расхождений между положениями настоящей Политики и положениями федерального или регионального законодательства, Корпорация будет стремиться соблюдать всемирно признанные права человека, не нарушая при этом местное законодательство.

Область применения

Настоящая Политика распространяется на ПАО АФК «Система» и рекомендуется для внедрения и соблюдения в компаниях Группы АФК «Система» (далее – «компании Группы») независимо от профиля, масштаба и географии их деятельности. Организационные, распорядительные и прочие корпоративные документы не должны противоречить настоящей Политике. Принципы Политики распространяются на каждого сотрудника в рамках выполнения им своих обязанностей.

Корпорация добросовестно стремится к тому, чтобы компании Группы придерживались сопоставимых стандартов по соблюдению прав человека в своей деятельности и предпринимает разумные усилия по инициированию в новых компаниях Группы внедрения соответствующих принципов в их деятельность.

Корпорация проявляет абсолютную нетерпимость к нарушениям прав человека в цепочке создания стоимости и ожидает от поставщиков, подрядчиков и партнеров, с которыми взаимодействует Группа АФК «Система», такого же строгого соблюдения законодательства и уважения прав. Корпорация также рекомендует своим контрагентам сообщать о настоящих требованиях в их цепочке поставок.

Соблюдение прав человека

Корпорация обязуется соблюдать права человека, в том числе:

- избегать оказания или содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека в рамках своей деятельности и устранять последствия такого воздействия в случае, когда оно имело место;
- стремиться предотвращать или смягчать неблагоприятное воздействие на права человека, которое непосредственно связано с ее деятельностью, бездействием или деловыми отношениями, даже если она непосредственно не способствовала оказанию такого воздействия.

В рамках своей деятельности и взаимодействия с поставщиками, подрядчиками, партнерами и иными заинтересованными сторонами Группа АФК «Система» может оказывать прямое и косвенное влияние на нижеприведенные аспекты прав человека.

ПРАВА ТРУДЯЩИХСЯ

Корпорация гарантирует и ожидает того же от компаний Группы:

- достойные, безопасные и комфортные условия труда;
- официальное трудоустройство и кадровые решения, принимаемые на законных и объективных основаниях, таких как знания и умения;
- стремление к социокультурному многообразию среди сотрудников на всех организационных уровнях;
- создание среды, обеспечивающей во всех аспектах трудовых отношений равные возможности и свободу от дискриминации по какому-либо признаку, включая расу, этническую и национальную принадлежность, возраст, цвет кожи, язык, состояние здоровья и наличие инвалидности, отношение к религии, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность и самовыражение, политические и иные убеждения, социальное происхождение, имущественное, семейное и должностное положение, принадлежность к союзам и объединениям, а также на основе других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами, кроме тех случаев, когда характер отбора отдельных работников определяется установленной государственной политикой, намеренно содействующей большему равенству возможностей в занятости или связанной с присущими работе требованиями;
- достойный, конкурентоспособный и справедливый уровень вознаграждения, не ниже минимального размера оплаты труда; равную оплату за равный труд, принимая во внимание разницу по заработной плате в зависимости от страны и региона, но не учитывая приведенные выше и основанные на дискриминации факторы;
- предоставление социальных льгот и гарантий, как минимум, соответствующих законодательным требованиям;
- уважение чести и достоинства, поддержание рабочей среды, свободной от любых проявлений физического, словесного, сексуального или психологического давления или домогательства, агрессии, злоупотреблений или угроз на рабочем месте со стороны коллег или руководства;
- соблюдение всех регуляторных требований, касающихся режима труда и отдыха, стремление к минимизации сверхурочных рабочих часов без производственной необходимости и соответствующей оплаты;
- эффективное взаимодействие между работниками и руководством, уважение свободы объединения и ведения коллективных переговоров, своевременное информирование работников о касающихся их изменениях в деятельности;

- свободу выражения мнения, отсутствие давления на работников при голосовании на выборах или агитации за определенную партию или кандидата;
- возможности для профессионального и личностного развития работников с целью надлежащего выполнения ими своих должностных обязанностей;
- недопущение детского труда, непривлечение людей младше 18 лет, в случаях, если их возможно нанимать в соответствии с законодательством, к тяжелой работе, способной нанести вред их здоровью, безопасности или моральному состоянию и помешать их образованию;
- недопущение всех форм принудительного и подневольного труда;
- достаточную профессиональную подготовку сотрудников службы безопасности и применение адекватных уровню опасности мер только в самых экстренных случаях.

ПРАВА КЛИЕНТОВ, ПАЦИЕНТОВ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Корпорация способствует тому, чтобы компании Группы обеспечивали:

- доступность, безопасность и качество продукции и услуг, в том числе для уязвимых групп населения, людей с особыми потребностями, а также проживающих в отдаленных регионах;
- проведение надлежащего тестирования продукции и услуг на предмет их возможной угрозы для здоровья и безопасности;
- доступность достоверной информации и недопущение недобросовестных маркетинговых практик;
- получение заблаговременного, добровольного и осознанного согласия граждан в письменной форме при оказании услуг, потенциально несущих для них правовые, финансовые, медицинские или иные риски;
- отсутствие ориентации на людей младше 18 лет как на целевую аудиторию при рекламе товаров, которые могут представлять установленную или потенциальную угрозу для их здоровья;
- онлайн-безопасность и повышение осведомленности о мошеннических практиках злоумышленников, которые могут быть связаны с их продукцией и услугами (особенно для детей, пожилых людей и иных уязвимых групп населения), где применимо;
- содействие реализации прав на образование, здоровье и безопасную окружающую среду через предоставление продукции и услуг, внедрение инноваций.

ПРАВА МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Корпорация способствует тому, чтобы компании Группы обеспечивали:

- реализацию мер для того, чтобы их деятельность не наносила ущерба здоровью граждан в том числе посредством загрязнения окружающей среды;
- возможности для взаимодействия и консультаций с заинтересованными сторонами и доступ к информации о деятельности, которая имеет к ним непосредственное отношение, сохраняя при этом необходимую коммерческую тайну;
- то, что их деятельность, продукты или услуги не препятствуют общественному доступу к информации, если иное не предусмотрено законом;
- уважение прав собственности и пользования, осуществление переселения местных жителей только в случае отсутствия иных альтернатив и в соответствии с применимыми законодательными требованиями;
- уважение прав, культурных особенностей, традиций и обычаев местных сообществ в регионах присутствия, в том числе коренных малочисленных народов, где применимо, и их права на информирование, консультации и свободное, предварительное и осознанное согласие;
- сохранение и беспрепятственный доступ к объектам культурного и природного наследия, а также к основным источникам питьевой воды и иным необходимым природным ресурсам;

- создание рабочих мест в регионах присутствия, профориентация молодежи и обеспечение равных возможностей для трудоустройства местных жителей, принимая во внимание необходимую профессиональную квалификацию, но не учитывая приведенные выше и основанные на дискриминации факторы.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Корпорация гарантирует и ожидает того же от компаний Группы:

- уважение конфиденциальности и права на частную жизнь своих заинтересованных сторон и неуклонное следование принципам надлежащего использования информации и данных, предоставляемых им;
- защиту и обработку персональных данных, в том числе электронной (цифровой) форме, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством и внутренними документами в области персональных данных;
- информирование субъектов персональных данных о правах касательно управления их персональными данными;
- неприятие коррупции в любых формах и проявлениях и отказ от участия в неэтичной, незаконной или несправедливой деятельности.

Реализация

АФК «Система» признает и уважает права и свободы своих заинтересованных сторон, оказывает максимальное содействие в соблюдении прав, стремится к повышению осведомленности по вопросам прав человека по всей цепочке создания стоимости.

МИССИЯ РУКОВОДСТВА

Совет директоров Корпорации несет ответственность за реализацию настоящей Политики. Члены Совета директоров, Президент, члены Правления и высшие должностные лица Корпорации должны подавать пример своим поведением и формировать этический стандарт уважения прав человека. Все работники Корпорации в своей деятельности обязаны руководствоваться принципами, изложенными в настоящей Политике.

Корпорация рассматривает вопросы, связанные с правами человека, в рамках своей стратегии в соответствии с распределением ролей и обязанностей, закрепленном в Политике в области устойчивого развития ПАО АФК «Система».

ОЦЕНКА РИСКОВ

Корпорация реализует принципы ответственного инвестирования через интеграцию критериев, касающихся соблюдения прав человека, в рамках комплексной ESG-оценки инвестиционных проектов, а также через мониторинг соответствующих рисков и результативности портфельных компаний.

Корпорация способствует тому, чтобы компании Группы АФК «Система» проявляли должную предусмотрительность во всех аспектах своей деятельности и учитывали риски, связанные с правами человека, в рамках корпоративных систем риск-менеджмента, включая рассмотрение существенных вопросов советами директоров.

Корпорация признает важность регулярного выявления, анализа и оценки потенциальных воздействий на права человека и реализации своевременных мер до наступления неблагоприятных последствий. В случае, если Корпорация устанавливает, что стала причиной или внесла вклад в подобные действия, она готова применять законные процедуры для борьбы с такими действиями, сотрудничать с заинтересованными сторонами и находить путем диалога выход из ситуации, когда работники или иные лица считают, что их права были нарушены.

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Корпорация принимает меры для того, чтобы ее персонал был ознакомлен с настоящей Политикой и разделял приверженность Корпорации принципу соблюдения, поддержки и содействия развитию прав человека.

Корпорация размещает настоящую Политику в свободном доступе на корпоративном сайте, открыто заявляет о неприятии нарушений прав человека, приветствует и поощряет соблюдение принципов и требований настоящей Политики всеми контрагентами, своими сотрудниками, компаниями Группы АФК «Система», членами их органов корпоративного управления, работниками и иными лицами, и содействует развитию корпоративной культуры, основанной на уважении прав и равных возможностях, путем информирования и обучения.

АДЕКВАТНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Ключевые принципы настоящей Политики реализуются через другие внутренние нормативные документы Компании, регламентирующие различные аспекты прав человека. Корпорация гарантирует соответствие всех своих корпоративных политик и процедур принципам настоящей Политики.

Корпорация осуществляет мониторинг внедренных процедур, контролирует соблюдение, а при необходимости совершенствует их. Корпорация оставляет за собой право провести оценку соблюдения требований настоящей Политики своими работниками. В случае выявления несоответствий Компания вправе применить корректирующие меры.

Корпорация обеспечивает функционирование механизма подачи и рассмотрения обращений, касающихся в том числе случаев нарушения прав человека, и содействует внедрению соответствующих механизмов в компаниях Группы АФК «Система».

Механизм подачи обращений

Корпорация обеспечивает функционирование формализованных и доступных для внешних и внутренних заинтересованных сторон каналов подачи и рассмотрения обращений, обеспечивающих анонимность и конфиденциальность, непредвзятое рассмотрение, недопущение дискриминации или иных негативных последствий для заявителя и получение обратной связи по результатам. Каждое поступившее сообщение подлежит тщательной проверке.

Обращение можно подать через «Единую горячую линию» ПАО АФК «Система», контакты которой размещены на [корпоративном сайте](#), или через «горячие линии», действующие в компаниях Группы.

Контакты «Единой горячей линии»:

Электронная почта: report@sistema.ru

Телефон: +7 (495) 228-15-02

Почтовый адрес: 125009, Российская Федерация, г. Москва, ул. Моховая, д. 13, стр. 1, адресованное Главному аудитору ПАО АФК «Система» с пометкой «Лично — «ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ».

Процесс рассмотрения жалоб и запросов регламентирован «Положением о «Единой горячей линии» ПАО АФК «Система», опубликованном на [корпоративном сайте](#). В случае выявления случаев нарушения прав человека Корпорация принимает меры по устранению и предотвращению таких нарушений в соответствии с установленным порядком.

Взаимодействие, мониторинг и отчетность

АФК «Система» выстраивает конструктивное взаимодействие с федеральными и региональными органами государственной власти, отраслевыми и профессиональными ассоциациями, работниками, профессиональными союзами, некоммерческими организациями, жителями регионов присутствия и другими заинтересованными сторонами в целях:

- понимания взаимных интересов и целей вовлеченных сторон, определения возможностей для постоянного улучшения подходов к соблюдению прав человека;
- проведение консультаций с заинтересованными лицами, чьи права могут быть затронуты, ограничены или нарушены;
- повышения осведомленности по вопросам прав человека;
- повышения прозрачности и раскрытия информации о воздействии деятельности, связанном с правами человека.

Придерживаясь принципов добросовестности и прозрачности, Корпорация раскрывает информацию о деятельности и результатах Группы АФК «Система» в области соблюдения прав человека в своих [годовых отчетах](#) и [отчетах об устойчивом развитии](#)

Корпорация осуществляет мониторинг результативности портфельных компаний по аспектам соблюдения прав человека в рамках регулярного сбора информации об устойчивом развитии, оказывает соответствующую экспертную поддержку, где необходимо, а также приветствует самостоятельное раскрытие информации о соблюдении прав человека компаниями Группы АФК «Система».

Руководство Корпорации берет на себя обязательства по реализации принципов и задач, декларируемых настоящей Политикой.

Политика подлежит регулярному пересмотру и, при необходимости, актуализации в соответствии с приоритетами деятельности Корпорации и компаний Группы, а также ожиданиями заинтересованных сторон.